

旅行保险理赔指引

- 1.所有理赔申请均需填写索赔表，并提供赔款收入帐户信息（收款人姓名、银行帐号、开户行）（便于银行转帐）；
- 2.该表格适用一般理赔，针对具体申请，本公司保留要求您提交与本项索赔相关的其他证明和资料的权利。

| 索赔项目 索赔材料 | 旅行延误 | 行李延误 | 医疗费用 | 旅行证件遗失 | 随身财产损失 | 银行卡盗刷 | 个人钱财 | 旅行变更 | 亲属慰问探访 | 个人责任 |
|----------------|------|------|------|--------|--------|-------|------|------|--------|------|
| 护照(适用出入境) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 身份证/户籍 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机票/登机牌 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 医疗报告/票据/明细清单 * | | | ○ | | | | | | ○ | |
| 警方报告 | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | |
| 使领馆或有关当局证明 | | | | # | | | | | | |
| 延误证明 | ○ | ○ | | | | | | # | | |
| 酒店证明 | | | | | # | | # | | | |
| 照片 | | | | | # | | | | | |
| 物品/交通住宿/旅行票据 * | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | |
| 旅行公司证明 | | | | | # | | # | ○ | | |
| 银行卡交易记录及挂失时间证明 | | | | | | ○ | | | | |
| 判决书 * | | | | | | | | | | # |
| 赔偿协议 | | | | | | | | | | ○ |
| 其他文件 | | | | | | | | | | |

备注：上述表格中标加‘*’的材料要求提供原件；‘○’为每项责任需要提供的单证；‘#’为可能需要的单证

需要医疗费担保/安排住院/送返及转运/未成年送返/遗体运送/亲属慰问探访，请立即联系利宝全球救援服务热线+86 023-89867567